



## STANDAARD TARIEVEN WARMTE PER 1 JULI\* 2020

Voor klanten met een aansluiting voor kleinverbruik (max. 100 kW). Alle tarieven zijn **inclusief BTW**.

Elk jaar stelt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) namens de overheid vast hoe hoog de warmtetarieven maximaal mogen zijn. In het overzicht hieronder vindt u zowel onze tarieven als de maximumtarieven van de ACM. Zoals u kunt zien, ontvangt u in 2020 van Stadsverwarming Purmerend (SVP) een korting op uw warmterekening.

| Variabele kosten  | Tarief SVP               | Tarief ACM |
|---|--------------------------|------------|
| Tarief warmte per GJ  | € 26,06                  | € 26,06    |
| Korting op uw jaarverbruik in 2020 van SVP <sup>*)</sup>  | Korting van SVP € -33,00 |            |
| <sup>*) Op uw afrekening te verrekenen via korting op het vastrecht</sup>                                 |                          |            |
| Vaste kosten per jaar voor aansluitingen met een afleverset <u>in eigendom</u> van SVP                    | Tarief SVP               | Tarief ACM |
| Vast tarief   | Korting van SVP € -85,00 | € 469,17   |
| Meettarief  | € 26,63                  | € 26,63    |
| Basistarief service, onderhoud en huur afleverset CW-klasse 4, 5 en 6 <sup>*)</sup>                       | € 126,19                 | € 126,19   |
| <b>Totaal vaste kosten (vastrecht)</b>  | <b>€ 536,99</b>          | € 621,99   |
| Afslag op basistarief afleverset in geval van afleverset CW-klasse 3                                      | € -37,70                 | € -37,70   |
| Basistarief service, onderhoud en huur afleverset levering ruimteverwarming met vermogen tot en met 25 kW | € 103,99                 | € 103,99   |
| Opslag op basistarief afleverset levering ruimteverwarming per 5 kW boven de 25 kW                        | € 22,99                  | € 22,99    |

<sup>\*) Standaard plaatst SVP afleversets voor ruimteverwarming en warm water met een capaciteitsklasse CW4 (ongeveer 8 liter warm water per minuut). U kunt bij SVP een aanvraag indienen om deze capaciteit te verhogen naar klasse CW5 of CW6 (ongeveer 10 liter respectievelijk 12 liter warm water per minuut). Uw aanvraag wordt technisch beoordeeld. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, is een bijdrage verschuldigd. De hoogte van deze eenmalige bijdrage is afhankelijk van de betreffende specifieke situatie. Neem hiervoor contact op met SVP.</sup>

| Vaste kosten per jaar voor aansluitingen met een afleverset <u>NIET in eigendom</u> van SVP | Tarief SVP               | Tarief ACM |
|---|--------------------------|------------|
| Vast tarief   | Korting van SVP € -85,00 | € 469,17   |
| Meettarief  | € 26,63                  | € 26,63    |
| <b>Totaal vaste kosten (vastrecht)</b>  | <b>€ 410,80</b>          | € 495,80   |

**Uw totale korting in 2020 in vergelijking met het ACM tarief**

**€ -118,00**

### Rekenvoorbeeld kosten stadsverwarming per jaar

Bij een verbruik van 30 GJ per jaar voor ruimteverwarming en warm water, met een afleverset CW-4 klasse die in eigendom is van SVP zijn uw kosten op basis van bovenstaande tarieven € 1.285,79 (30 GJ x € 26,06 - korting € 33,00 + € 536,99). Dit is € 118,00 lager dan het ACM tarief € 1.403,79 (30 GJ x € 26,06 + € 621,99).

**Ga verder naar de volgende pagina voor betalingstoelagen, administratiekosten, overige tarieven en mogelijke sancties.**

Voor meer informatie over Stadsverwarming Purmerend, tarieven, technische informatie en onze algemene voorwaarden kunt u terecht op onze website, [www.stadsverwarmingpurmerend.nl](http://www.stadsverwarmingpurmerend.nl) of neem contact met ons op via telefoonnummer: 0900 9807 (lokaal tarief) of via email: [info@svpbv.nl](mailto:info@svpbv.nl)

Kennelijke zet- en drukfouten en prijswijzigingen zijn voorbehouden.



## STANDAARD TARIEVEN WARMTE PER 1 JULI 2020

Voor klanten met een aansluiting voor kleinverbruik (max. 100 kW). Alle tarieven zijn **inclusief BTW**.

| Betalingstoelagen, administratiekosten, overige tarieven en mogelijke sancties  | Tarief SVP |
|---|------------|
| Indien facturen niet via automatische incasso worden betaald, zal als bijdrage in de dekking van de extra kosten een toeslag in rekening worden gebracht. Deze toeslag bedraagt bij facturatie via: |            |
| a) een papieren factuur, middels bankoverschrijving   | € 1,50     |
| b) een E-Factuur, per E-Factuur <sup>I)</sup>   | € 1,35     |
| c) een AcceptEmail, per AcceptEmail <sup>II)</sup>  | € 1,00     |
| Wanneer niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, gelden de volgende tarieven voor het: buitengerechtigde incassoproces:   |            |
| a) per betalingsherinnering voor elke niet betaalde factuur   | gratis     |
| b) per aanmaning voor elke niet betaalde betalingsherinnering <sup>III)</sup>   | € 40,00    |
| Voorrijkosten i.v.m. onterecht voorrijden <sup>IV)</sup>  | € 30,25    |
| Controle van de warmtemeter op basis van kosten ongelijk <sup>V)</sup>  | € 121,00   |
| (her)IJking van de warmtemeter op basis van kosten ongelijk <sup>VI)</sup>  | € 502,15   |

I) Een E-Factuur is een digitale nota die wordt verzonden naar het e-mail adres van de klant.

II) Een AcceptEmail is een digitaal betaalverzoek dat wordt verzonden naar het e-mail adres van de klant.

III) De wettelijk maximaal toegestane buitengerechtigde incassokosten worden in rekening gebracht. Zie [www.stadsverwarmingpurmerend.nl](http://www.stadsverwarmingpurmerend.nl) voor meer informatie.

IV) Indien SVP op verzoek van de klant langskomt, bijvoorbeeld in geval van een (storings)melding, en het blijkt dat de eigendommen van SVP correct functioneren, dan kan SVP de voorrijkosten in rekening brengen.

V) Indien SVP op verzoek van de klant de warmtemeter controleert en het blijkt dat er geen defect is aan de warmtemeter dan kan SVP de controlekosten in rekening brengen.

VI) Indien SVP op verzoek van de klant de warmtemeter door een onafhankelijke instantie laat (her)ijken en het blijkt dat er geen defect is aan de warmtemeter, dan zal SVP de ijkkosten in rekening brengen.

\* Per 1 juli 2020 is de acceptgiro afgeschaft en vervangen door de betaalmethode 'papieren factuur middels bankoverschrijving'.  
Alle overige tarieven zijn ongewijzigd gebleven.