



Stadsverwarming Purmerend

STORINGSOVERZICHT 2019

Uw warmte is onze zorg. In 2019 is het ons gelukt om het aantal collectieve storingen in het warmtenet van Purmerend te verkleinen ten opzichte van het voorgaande jaar.

Natuurlijk zullen wij ons ook in 2020 continu blijven inzetten om het aantal warmteonderbrekingen verder te verkleinen. Dat doen we onder andere door het Project Leidingrenovatie, waarbij wij de komende jaren bij ruim 7.000 van onze klanten de aansluitleidingen vervangen. Meer informatie over het Project Leidingrenovatie vindt u op www.stadsverwarmingpurmerend.nl

Aantal storingen in 2019

	2019	2018
▪ Storingen aan het warmtenet	50	55
<i>Waarvan ernstige storingen langer dan 8 uur</i>	8	4
▪ Storingen aan individuele afleversets	49	n.b. *)

*) Warmtewet vanaf 1 juli 2019 gewijzigd

Gemiddelde onderbrekingsduur per storing	184 minuten
Gemiddeld aantal betrokken klanten per storing	117
Gemiddelde onderbrekingsduur per klant	87 minuten (0,017%)

Ernstige storingen 2019

<u>Datum:</u>	<u>Aantal betrokken aansluitingen:</u>
10 januari 2019	26
4 april 2019	5
30 april 2019	117
1 mei 2019	55
6 mei 2019	85
7 mei 2019	85
8 mei 2019	85
16 december 2019	329

Storing: een warmteleveringsonderbreking die niet ten minste drie dagen van tevoren aan de verbruiker is gemeld.

Ernstige storing: een storing die langer dan 8 uur duurt.

Per 1 juli 2019 is de warmtewet gewijzigd. Storingen aan afleversets in eigendom van SVP, vallen voortaan ook onder de storingsregeling. Daarnaast is de definitie van een ernstige storing gewijzigd van een storing langer dan 4 uur naar een storing langer dan 8 uur.